

„МиБМ ЕКСПРЕС” ООД

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОР С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ПОЩЕНСКИ
УСЛУГИ ВКЛЮЧЕНИ В ОБХВАТА НА УНИВЕРСАЛНАТА
ПОЩЕНСКА УСЛУГА И ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ,
ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ “МИБМ ЕКСПРЕС” ООД**

2012г.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



A handwritten signature in dark ink, located below the circular stamp.

РАЗДЕЛ II

ОБХВАТ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

Чл.5.(1).По смисъла на чл.32 от Закона за Пощенските Услуги (ЗПУ), универсалната пощенска услуга е услуга, която се извършва постоянно в рамките на определено работно време с качество, отговарящо на нормативите по чл.15, ал.1, т.7 от ЗПУ, на достъпни цени и възможност за ползването ѝ от всеки потребител на територията на страната, независимо от географското му местоположение.

(2).Универсалната пощенска услуга се осигурява през всички работни дни най-малко 5 дни в седмицата в съответствие с изискванията на чл.33 ал.1 и ал.2 и при съобразяване с обстоятелствата по чл.12 ал.2 от Закона за пощенските услуги.

Чл.6.(1).Универсалната пощенска услуга включва следните видове пощенски услуги:

1.Приемане, пренасяне и доставяне на вътрешни и международни пощенски пратки, както следва:

1.1.Кореспондентски пратки – до 2 кг;

1.2.Малки пакети – до 2 кг;

1.3.Печатни произведения – до 5 кг;

1.4.Секограми – до 7 кг;

2.Приемане, пренасяне и доставяне на вътрешни и международни пощенски колето – до 20 кг;

3.Допълнителни услуги – „препоръка” и „обявена стойност”;

(2).Пощенските пратки по чл.6 ал.1 т.1 могат да бъдат пратки „с предимство” и „без предимство”.

(3).Границата на теглото по чл.6 ал.1 т.2, когато се отнася за колето от други страни, може да бъде по-висока и да достига до границата за тегло, определена в актовете на Всемирния пощенски съюз.

(4).Пощенските пратки по чл.6, ал.1, т.1.1, 1.2, 1.3 и 1.4 и ал.2 могат да бъдат препоръчани и не препоръчани.

(5).Формата, минималните и максималните размери и начинът на адресиране на пощенските пратки посочени по чл.34 ал.1, т.1 и 2 и ал.2 от ЗПУ се определят в съответствие с изискванията на актовете на Всемирния пощенски съюз.

(6).„МиБМ ЕКСПРЕС” ООД в качеството си на пощенски оператор, извършващ услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга, е задължен по подходящ начин да уведомява всички свои потребители относно изискванията за форма, размери и тегло на пратките съгласно ал.1.

„МиБМ ЕКСПРЕС” ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

РАЗДЕЛ III

УСЛОВИЯ ЗА ДОСТЪП ДО ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

Чл.9.(1) „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД осъществява цялостния процес по изпълнение на пощенските услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и на пощенските парични преводи чрез свързаните помежду си централен офис и регионални офиси-пощенски станции, агенства и изнесени гишета на територията на цялата страна в рамките на определено работно време с качество, отговарящо на определените нормативи и при достъпни цени, като осигурява възможност за ползването им от всеки потребител на територията на страната, независимо от географското му местоположение.

(2) „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД извършва услугите, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи в рамките на определено работно време през всички работни дни, най-малко 5 дни в седмицата, на достъпни цени и възможност за ползването им от всеки потребител на територията на страната независимо от географското му местоположение.

(3) Информация за работните дни и работно време, с определен начален и краен час, се поставя на достъпно и видно място във всички регионални офиси-пощенски станции, агенства и изнесени гишета на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, както и в Интернет страницата на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД на адрес: www.mbm-express.com

Чл.10. Изключение от задължението по чл.9 ал.3 се допуска:

1. При настъпване на извънредни обстоятелства, като военно положение, стихийни бедствия, аварии и кризи, когато се установява извънреден график на работно време. Информация за извънредния график се поставя на достъпно за всички потребители място в регионалните офиси и агенства;

Чл.11. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД поставя на видно и достъпно място във всички пощенски офиси, агенства и изнесени гишета, както и в Интернет страницата си:

1. Настоящите Общи условия;

2. Информация за цените на услугите, предоставяни от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, определени в „Цени на услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга“ и „Цени на пощенски парични преводи“, предоставяни от „МиБМ ЕКСПРЕС ООД“;

3. Информация за регионалните пощенски офиси: пощенски станции, агенства и изнесени гишета на дружеството, където се предоставят пощенски услуги;

4. Информация за пощенските станции, агенства и изнесени гишета, където се приемат международни пощенски пратки и изискванията при приемането на международни пратки, подлежащи на митнически контрол;

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВАЖНО С ОРИГИНАЛА

стр.5/43

(5).За пощенски парични преводи – с приемане на пощенския паричен превод- пощенския запис в точките за достъп, внасяне на сумата по превода и издаване на документ за платена цена за услугата.

(6).За съобщенията, които се предават чрез електронни съобщителни средства – с приемането на съобщението и издаване на документ за платена цена на услугата по електронен път.

Чл.14.Договорът за извършване на услугите включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и на пощенските парични преводи се счита за изпълнен, както следва:

- 1.С доставката на пощенските пратки или колети;
- 2.С изплащане на пощенския паричен превод;
- 3.С връщането на подателите на недоставени пощенски пратки, колети или неизплатени (отказано изплащане) пощенски парични преводи;
- 4.С унищожаването на пощенската пратка или колет по реда на чл.61 от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ IV

УСЛОВИЯ ЗА ПРИЕМАНЕ И ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ, ПОЩЕНСКИ КОЛЕТИ И ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ

IV.1. Адресиране на пощенски пратки, пощенски колети и пощенски парични преводи

Чл.15.(1).Пощенските пратки, колети и пощенски парични преводи се адресират от подателя при спазване на следните изисквания:

1.Данните за адреса и трите имена на получателя са вписват в долния десен ъгъл на лицевата страна на пощенската пратка, при следния ред:

- име, презиме и фамилия;
- адрес – ж.к. или квартал, улица, номер, блок, вход, етаж, апартамент;
- област;
- пощенски код, наименование на населено място, а при международните пратки и наименование на държавата по местодоставяне.

Адресът на получателя следва да бъде написан цялостно, без раздалечаване на буквите в думите и без празен ред между редовете с местоназначението и другите части на адреса. Пощенският код и името на населеното място не трябва да се подчертават.

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



-определя дължимата от подателя цена за тегло, съгласно „Цени на услуги, включени в универсалната пощенска услуга, предоставяна от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД“;

-проверява изправността на опаковката – дали тя е съобразена с теглото и съдържанието на пратката;

-запечатва пратката с етикети „пощенски услуги“ на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД;

-на адресната страна в горния ляв ъгъл, под адреса на подателя на пратката поставя печат или изписва текст „Малък пакет“ („МП“);

-на адресната страна в горната дясна част поставя знак „Платена цена“ и отпечатак от служебен печат (датно клеймо).

Чл.20.Като пощенска пратка „Печатно произведение“ могат да се подават вестници, периодични издания, книги, каталози, репродукции върху хартия използвани в печатарството, с адрес на подател и получател написан върху пратката.

Чл.21.При приемане на печатни произведения служителят извършва следните дейности:

-претегля пратката;

-определя дължимата от подателя цена за тегло, съгласно „Цени на услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга, предоставяна от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД“;

-проверява опаковката – дали тя е съобразена с теглото на пратката и дали позволява бърза и лесна проверка на съдържанието без да се поврежда опаковката;

-на адресната страна в горния ляв ъгъл, под адреса на подателя на пратката поставя печат или изписва текст „Печатно“;

-на адресната страна в горната дясна част поставя знак „Платена цена“ и полага отпечатак от служебен печат (датно клеймо).

IV.3.Приемане на препоръчани пощенски пратки

Чл.22.Като препоръчани пратки се приемат кореспондентски пратки, малки пакети, печатни произведения и секограми.

Чл.23.Не се приемат като препоръчани кореспондентски пратки, малки пакети, печатни произведения и секограми които са:

1.Вложени в зацапани или залепени допълнително с лепило пликове;

2.Адресът на които е написан с молив или е съставен от инициали;

Чл.24.(1).Подателите на препоръчани пратки, заплащат цена за тегло и цена за „препоръка“, съгласно „Цени на услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга“, предоставяна от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД“.

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.



(2).Обявената стойност се определя от подателя и трябва да съответства на действителната стойност на съдържанието на пратката.

(3).Максималният размер на обявената стойност, до която се приемат пощенски колетни пратки се определя от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД в „Цени на услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга“, предоставяна от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД“.

(4).В декларацията се посочва и съдържанието на колетната пратка.

Чл.29.Колетните пратки трябва да отговарят на следните условия:

(1).Опаковката и затварянето на колета трябва да са съобразени с теглото, формата и съдържанието, както и да съответстват на начина на транспортиране и да предпазват съдържанието на пратката от повреди и достъп до нея, без явна следа от нарушение.

(2).Опаковката на колета трябва да отговаря на следните изисквания според съдържанието:

1.Скъпоценни метали трябва да бъдат опаковани или в кутии от устойчив метал, или в дървена кутия с минимална дебелина 10 мм. за колетите до 10 кг. и 15 мм. за колетите над 10 кг.;

2.Стъклени и други чупливи предмети трябва да бъдат опаковани в устойчива кутия, запълнена със специална защитна материя и надпис „Чупливо“. Всякакво триене или удар по време на превоза, между предметите и вътрешните стени на кутията, трябва да бъдат възпрепятствани;

3.Течности и лесно втечняващи се вещества трябва да бъдат поставени в херметически затворени съдове. Всеки съд трябва да се поставя в специална устойчива кутия, запълнена с подходяща защитна материя в количество достатъчно да абсорбира течността в случай, че се счупи съдът. Капакът на кутията трябва да бъде закрепен така, че да не може лесно да се отделя;

4.За колети, съдържащи живи животни и нетрайни биологични вещества, включително диагностични образци, на опаковката и върху декларацията трябва да бъде ясно изписано указание за съдържанието „Живи животни“.

5.При приемане на обременителни пощенски колети „от“ и „за“ страната с тегло до 20 кг. и размери до 1 м. в едно от трите измерения (дължина, ширина и височина) или съдържащи чупливи предмети, на адресната страна на колетната пратка и в горната част на декларацията (в празното поле) се вписва с червен цвят „Обременителен“ („Чупливо“).

(3).Адресите на подателя и получателя се попълват на кирилица за вътрешни колети и на латиница с арабски цифри за международни колети на лицевата страна на пратката, като се изписват правилно и пълно. Допуска се адресите да са изписани върху етикет здраво, закрепен на колета. Върху опаковката се оставя достатъчно място за надписване на служебните указания.

(4).Препоръчително е подателите да влагат в колета копие от своя адрес и от този на получателя.

1. Попълването на заявка обр.201 и на бланката на пощенските записи се извършва от подателя на записа, само на български език с химикал, на компютър или пишеща машина. Заявките обр.201 и записите се попълват без съкращения и инициали, като се посочват трите пълни имена (по лична карта), точни адресни данни на подателя (в т.ч. телефон за връзка) и получателя (в т.ч. телефон за връзка) при записите „с ускорена доставка“ и изплащане.

2. В заявката за подаване на запис от подателя се попълват следните данни:

- сумата на паричния превод, която се изпраща със записа изписана цифром и словом;

- населено място и адрес на получателя;

- трите имена на получателя;

- трите имена на подателя;

- населено място и адрес на подателя, на който следва да се върне записа в случай, че получателя откаже получаването или записа не бъде изплатен;

- съобщения от подателя до получателя, ако има такива;

- изисквания на подателя при изплащане на сумата на пощенски записи като: „изплащане на адреса на получателя“, писмено удостоверяване на изплащането на записа, чрез подпис на определеното място на бланка „Известие за доставяне“ (изплащане) на записа, сравняване на номер на лична карта или номер на нареждането за превод и др.;

- начин на уведомяване на получателя и изплащане на пощенски паричен превод – срещу заплащане на съответна цена при услугите: „До поискване“ и „изплащане на адреса на получателя“ и срещу подпис при парични преводи с „Известие за доставяне“ и др.

Чл.33(1). Приемане на пощенски парични преводи на хартиен носител – пощенски записи (обр. №202 и №204) на работно място в офис на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД.

При приемането на пощенски записи в пощенски офис на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД касиера е задължен да извърши следните операции:

1. Да получи от подателя попълнения формуляр на пощенския запис за паричен превод, паричните средства включващи сумата на паричния превод и сумата за цената на услугата по превода. Получените от подателя парични средства задължително се проверяват чрез изброяване от приемащия запис касиер;

2. След приемане на пощенския запис на обозначените места върху двете части на записа: същинска част и покана, касиера на пощенския офис където е приет записа поставя ясен отпечатък от печата на паричната служба на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД и удостоверява с подписа си проверката относно редовността на записа.

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

стр. 13/43

домакинството му - като в протокола се вписват трите имена и родствената връзка с получателя.

(3).Покани за пощенски записи, препоръчани и пощенски пратки с предимство, адресирани до фирми, учреждения, организации и други юридически лица се доставят на адреса в деловодство (административен отдел) или на друг упълномощен за целта с нотариално заверено пълномощно служител.

(4).Когато при посещение на адреса на получателя не могат да бъдат доставени препоръчани и пощенски пратки с предимство поради отсъствие на получателя/член на домакинство, в пощенската кутия на получателя се оставя служебно известие за пратката с покана да се яви за получаване в пощенската станция или агентството за доставяне или да се свърже с „МиБМ ЕКСПРЕС“ на посочените в служебното известие телефонни номера за уточняване на ново посещение за доставка. При неявяване или липса на контакт от страна на получателя за доставка на пратката и изплащане на пощенския паричен превод в срок от седем дни от датата на първото служебно известие на получателя се изпраща второ служебно известие, за което не се заплаща допълнителна цена за услугата.

(5).Срокът за доставяне е 20 дни, от датата на получаване на пратката в пощенската служба за доставяне (пощенска станция или агенство).

Чл.36.Пощенски пратки, адресирани „До поискване“ се доставят на получателя в пощенската станция или агентство на получаването им, срещу документ за самоличност.

Чл.37.Поканите за пощенски парични преводи, за обикновени пощенски колети, и пратки без предимство адресирани до получатели, живеещи извън чертите на населеното място, се доставят в най-близката до адреса на получателя пощенска станция или агенство, открити от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД.

Чл.38.(1).Доставянето на пощенски пратки с обявена стойност и на пощенски колети с обявена стойност и наложен платеж се извършва в обслужващата адреса на получателя пощенска станция или агенството. За целта „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД уведомява получателя, като по служебен път доставя поканата от колетната декларация, с която на получателя се предлага да се яви за получаване на пратката в регионалния офис или агенството на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД. Пратки с обявена стойност могат да се доставят и на адреса на получателя, ако между „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД и потребители на услугата (подател или получател) има допълнително споразумение за това.

(2).Покани за колетни пратки се доставят на получателите по реда на препоръчаните пратки срещу подпис:

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



Чл.42.В случай, че се доставя върнат или препратен колет, от подателя (получателя) на колета се събира съответната цена за връщането или препращането (съгласно чл.59 ал.1 от Общите условия).

Чл.43.(1).Пощенски пратки с обявена стойност и наложен платеж се доставят на получателя след заплащане от негова страна на сумата на наложения платеж.

(2).Сумата на наложения платеж се изплаща на подателя (възстановява), в брой в офиса на подаване, по банков път на посочена от подателя сметка или на посочен от подателя адрес, в срок до 7 /седем/ дни от доставката на пощенската пратка освен, ако не е сключено допълнително споразумение, в което да е договорено друго.

(3).Разписката за изплащане на пощенския паричен превод (копие от платежното нареждане), с които е възстановена (преведена) на подателя на пратката сумата на наложения платеж се съхранява в Счетоводството на ЦУ на „МиБМ Експрес“ ООД.

(4).Не се допуска сумите за наложен платеж да се събират на части или пратките да се връчват без предварително събрана сума за наложения платеж.

Чл.44.(1).При получаване на пратки с предимство, препоръчани и пратки с обявена стойност и пощенски пратки с улики за посегателство: повредена опаковка и разлика в теглото на пратките, в пощенската станция или агенство по местодоставяне задължително се съставя констативен протокол, в който подробно се описва нарушението.

(2).В протокола по ал.1 се посочват: дата и час на получаване на пратката, наименование на пощенска станция или агенство, обслужващи адреса получателя на пратката, вид на пратката с означеното тегло, обявената стойност (ако има такава), пощенска станция където е приета пратката, дата на приемане, пълни адресни данни на подател и получател и подробно описание на външното състояние на опаковката, съдържание на пратката, разлика в теглото, ако има такава и евентуални причини за повреда на пратката.

(3).Протоколът задължително се подписва от съставителя, приемащия и предаващия пратката служители.

(4).Копие от протокола, задължително се връчва на получателя, който има право да направи рекламация, ако счита че „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД има вина за констатираните нередности по пратката.

Чл.45.В случаите, когато получателят на пощенска пратка е сменил адреса си, пратката се препраща служебно на новия му адрес, ако същия е

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВЪРНО С ОРИГИНАЛА



(3). При съмнение за фалшификация или за нередовност на пощенски запис, оператора в паричната служба спира изплащането и уведомява пощенската станция, където е приет запис и Централно Управление (ЦУ) на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД.

(4). Преди да бъдат доставени поканите и уведомени получателите на пощенските парични преводи в съответната пощенска станция се извършва задължителна проверка на записите относно тяхната редовност. Проверката се удостоверява с подпис на проверяващия записите служител върху бланката на всеки запис и полагане на отпечатък от печата на паричната служба в пощенската станция, която обслужва адресите на получателите на записи.

(5). След извършената обработка и контрол по редовността на пощенските парични преводи, получателите на записите се уведомяват по възможно най-бързия начин в рамките на следните контролни срокове:

1. Обикновени парични преводи – пощенски записи със срок за доставка и изплащане до 12 часа от получаване на записа в паричната служба на пощенска станция на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, обслужваща адреса на получателя, в рамките на определеното работно време.

2. Парични преводи с „ускорена доставка“ - пощенски записи със срок за доставка и изплащане до 6 часа от часа на получаването на записа в паричната служба на пощенска станция на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, обслужваща адреса на получателя, в рамките на работното време на офиса.

(6). В случай, че се уведомява получател на пощенски паричен превод по „телефон за връзка“ (ако подателя е посочил в адреса на получателя и такъв телефон), в рамките на определените контролни срокове се извършва и доставяне на поканата на записа на посочения адрес лично на получателя срещу подпис. При отсъствие на получателя в пощенската кутия на адреса на получателя се доставя известие.

(7). Седем дни след доставката на покана (известие) за запис и неявяване на получателя да получи пощенския паричен превод, на адреса на получателя се доставя второ известие – покана за получаване на запис, която се доставя срещу подпис.

(8). При неявяване на получателя в срок до седем дни от датата на получаване на записа в пощенския офис на получателя се изпраща трето известие - покана, която се доставя срещу подпис.

(9). При невъзможност да се извърши доставка на запис на получател поради независещи от службите на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД причини, се уведомява подателя на записа за резултата и причините, поради които не е

записи са на разположение на получателите и подателите за изплащане при поискване.

(9). Неизплатените и непотърсени пощенски парични преводи от подателя и получателя след изтичане посочения по ал.8 срок за съхранение остават в полза на оператора „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД.

Чл.51.Оттегляне на записи.

1.При оттегляне на запис, искането (заявлението) на подателя за оттегляне обр.212 се изпраща в съответния пощенски офис по изплащане на записа.

IV.7. Абонаментни пощенски кутии

Чл.52.3а получаване на непрепоръчани кореспондентски пратки, вестници, списания, известия и покани за препоръчани и непрепоръчани пратки, получателите могат да ползват абонаментни пощенски кутии. Услугата се осъществява в работно време на пощенската станция или агентство. Абонаментните пощенски кутии се монтират в пощенски станции на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД на места, достъпни за потребителите на пощенски услуги.

Чл.53.Абонаментните пощенски кутии могат да се ползват от:

1.Физически лица (граждани) – за получаване на непрепоръчани кореспондентски пратки, вестници и списания, известия и покани за препоръчани и непрепоръчани пощенски пратки, адресирани лично до абоната, без шифри и кодове.

2.При същите изисквания посочените пратки могат да получават и членове на семейството на абоната, при условие, че той предварително при заплащане на абонаментната цена е декларирал техните имена и същите са записани в регистрационния картон на кутията.

3.Предприятия, организации, учреждения, търговски дружества и други юридически лица – за получаване на непрепоръчани кореспондентски пратки, вестници, списания, известия, покани за препоръчани и непрепоръчани пощенски пратки, адресирани без шифри и кодове до юридическото лице – абонат. При същите изисквания служители на юридическото лице също могат да получават посочените пратки при представяне на нотариално заверено пълномощно.

Чл.54.Абонаментната цена за ползване на абонаментната пощенска кутия се предплаща, съгласно „Цени на допълнителни пощенски услуги и други дейности, предоставяни от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД“.

IV.8. Връщане на недоставени пощенски пратки.

Чл.55.(1).Недоставени пощенски пратки са:

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



стр.21/43

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, който има правото в качеството си на собственик да ги продаде на търг или унищожи.

Чл.61. Унищожаването на пощенските пратки по чл.60 се извършва с протокол от комисия, съставена от трима служители на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД по следния начин:

1. Кореспондентските пратки и печатните произведения се нарязват ръчно или чрез специализирани машини за нарязване на хартия;

2. Предмети в малки пакети и колетни пратки, които могат да се продадат, се предлагат за продажба на организиран за целта от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД търг, като приходите след приспадане на разходите по продажбата остават в полза на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД;

3. Предмети, непродадени след търга по чл.61 т.2 се унищожават по подходящ начин, за което се съставя протокол, в който се посочват номерата на препоръчаните и колетните пратки, точките за достъп, в които са приети пратките и имената на подателите и получателите на пратките.

РАЗДЕЛ V

СРОК ЗА ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИТЕ ПРАТКИ

Чл.62. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД предоставя услугите, включени в универсалната пощенска услуга съгласно разпоредбите на Закона за пощенските услуги, при условия на равнопоставеност на потребителите и с качество, съответстващо на ефикасността на обслужването.

Чл.63. Услугите, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга предмет на Индивидуална лицензия №2-002-01/09.06.2011г. и пощенските парични преводи, предмет на лицензия №3-006/11.02.2010г. на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се осъществяват в следните срокове за доставка на пощенските пратки, пощенски колети и пощенски парични преводи:

1. Непрепоръчани и препоръчани вътрешни пощенски пратки „без предимство“ и поканите за пощенски колети се доставят на получателите в срок до 4 (четири) работни дни от деня на подаване на пратките в пощенски офис на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД.

2. Непрепоръчани и препоръчани вътрешни пощенски пратки „с предимство“ се доставят на получателите в срок до 3 (три) работни дни от деня на подаване на пратките в пощенски офис на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД.

3. Поканите за обикновени пощенски парични преводи на хартиен носител се доставят на адреса на получателите в рамките на работното време на офиса в срок до 12 (дванадесет) часа от получаване на записа в паричната служба на пощенския офис на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, обслужващ адреса на получателя.

4. Поканите за пощенските парични преводи с „ускорена“ доставка се доставят на адреса на получателите в рамките на работното време на офиса в

6.1. 30 дни срок за обработване на рекламациите за вътрешни пощенски услуги – не по-малко от 90% от рекламациите.

6.2. 90 дни срок за обработване на рекламациите за международни пощенски услуги – не по-малко от 90% от рекламациите.

РАЗДЕЛ VI

НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

Чл.66. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД образува и прилага цени на услугите, включени в универсалната пощенска услуга, като същевременно ги представя за сведение на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) в срок от 10 (десет) дни преди влизането им сила.

Чл.67. Всички цени на пощенски услуги, предоставяни от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се посочват в „Цени на услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга“ и „Цени за пощенски парични преводи“, предоставяни от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД обявява цените на извършваните пощенски услуги на достъпно за потребителите място (във всички регионални офиси и агентства на дружеството) и ги публикува на страниците си в интернет: www.mbm-express.com.

Чл.68. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД информира потребителите за всяка промяна на цените на пощенските услуги и за цените на нови услуги, най-малко 10 (десет) дни преди да започне прилагането им, като обявява промените на цените на достъпно за потребителите място (във всички регионални офиси и агентства) и ги публикува на страниците си в интернет: www.mbm-express.com.

Чл.69.(1). Цените на пощенските услуги се предплащат от потребителите. Заплащането се извършва в брой или безкасово. Начините за заплащане на цените на пощенските услуги се определят от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД в „Цени на услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга“ и „Цени за пощенски парични преводи“, предоставяни от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД.

(2). Заплащането на пощенските услуги може да се извърши и в срокове, определени от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД по договаряне с клиенти.

Чл.70.(1). Заплащането на цената на пощенската услуга (в брой или по безкасов път), се отразява върху пратката, чрез отпечатащи на автомати, таксувачни машини, печатни преси, други съоръжения за отпечатване и щемпелуване, които задължително съдържат информация, идентифицираща пощенския оператор „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД. При използване на посочените технологии, за вътрешните пратки се добавя и текст "Такса платена", а при международните пратки "Taxe percue".

(2). При използване на пощенски продукти – пощенски карти, пощенски пликове и други, с отпечатан върху тях специален знак на цената, заплащането на цената се извършва при закупуването на пощенските продукти.

Чл.71. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД може да договаря с потребители, които системно изпращат голям брой собствени пощенски пратки следните условия:

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

* стр.25/43

ВАРНО С ОРИГИНАЛА

6.Списък на населените места с открити в тях пощенски станции, агентства и изнесени гишета на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД.

Чл.74.Потребителите имат право да правят рекламации и да получават съответно обезщетение в случаите на чл.95 от настоящите Общи условия.

Чл.75.(1).Подателят има право до момента на доставяне на пратката да поиска писмено в някой от пощенските станции, агентства и изнесени гишета на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД следните услуги:

1.Да му бъдат върнати обратно подадените от него пощенски пратки;

2.Да извърши поправки в адреса и местоназначението на пратката, промяна в името на получателя или да промени получателя;

3.Да удължи срока за съхраняване на подадените от него пощенски пратки в регионалния офис или агентство на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД до 15 дни над определения срок на получаване, с изключение на пратките с бързо развалящо се съдържание.

(2).В случаите по ал.1 техническите и административните разходи за обслужване са за сметка на подателя.

Чл.76.(1).Получателят има право да поиска с писмено заявление, подадено в пощенска станция, агенство и изнесено гише по местодоставяне следните услуги:

1.Получена на негово име пощенска пратка да му бъде препратена от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД на нов адрес в същото или в друго населено място;

2.Да се удължи срокът за съхранение на пощенските пратки в пощенската станция, агенството или изнесено гише по местодоставяне – до 15 дни над определения срок, с изключение на пратките с бързо развалящо се съдържание.

(2).В случаите по ал.1 техническите и административните разходи за обслужване са за сметка на получателя.

Чл.77.Подателите на пощенски пратки са длъжни:

1.Да се съобразяват с определенияте от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД изисквания относно формата, теглото, размерите и начина опаковане и адресиране на пратките, съгласно чл.15, чл.28 и чл.29 от настоящите Общи условия;

2.Да подават пратките с опаковка и затваряне, гарантиращи целостта на съдържанието и съобразени с изискванията на чл.30;

3.Да не поставят забранени предмети и вещества в пощенските пратки, съгласно изискванията на чл.98 и чл.99 от настоящите Общи условия;

4.Да предплащат цената на ползваните от тях услуги, ако не са договорени други условия с „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД.

Чл.78.В случаите, когато има сключени договори на потребители с „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД за използване на таксувачни машини под контрола на

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



Чл.86.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да спазва изискванията за пощенската сигурност.

Чл.87.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да спазва изискванията за опазване на околната среда, живота и здравето на хората.

Чл.88.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД информира потребителите за специални изисквания за опаковането на пощенските пратки.

Чл.89.(1).„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да доставя пратките на посочени от подателите лица и адреси в определените по чл.34 срокове, при реда и условията предвидени в раздел IV от настоящите Общи условия.

(2).„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да изплаща пощенските парични преводи на получателя по начин, посочен от подателя – в пощенските служби или на адреса на получателя;

(3).„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да изплаща пощенските парични преводи в пощенските служби или на адреса на получателя (подателя), в срокове определени в зависимост от категорията на пощенския паричен превод, която е посочена при приемането на записа.

Чл.90.(1).„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да преопакова пратки, чиято цялост е нарушена, с цел запазване на съдържанието им.

(2).Преопаковането на пратки се извършва задължително при наличието на един свидетел, който не е служител на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, а ако няма такъв се допуска свидетел да бъде и служител „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД;

(3).При преопаковане на пратка с нарушена цялост на опаковката, се съставя документ по образец, в който подробно се описва нарушението, включително и разлика в теглото на пратката, ако има такава. Документът има следното съдържание:

- имената на съставителите и свидетеля;
- датата и часа на преопаковането;
- наименование на пощенската станция/агенството;
- видът на пратката с означено тегло;
- обявената стойност на пратката, ако има такава;
- мястото и датата на подаването;
- пълните адреси на подател и получател;

-подробно описание на външното състояние на опаковката и съдържанието на пратката и евентуалните причини за повредата.

(4).При доставянето на преопакована пратка, на получателя задължително се връчва и копие от съставения документ по преопаковането. Получателят може да направи рекламация, ако счита, че „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД има вина за повредата.

(2).За международните пощенски пратки размерите на обезщетенията се определят от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД в съответствие с актовете на Всемирния пощенски съюз и са поместени в чл.112 от настоящите Общи условия.

Чл.97:„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД не носи отговорност:

1.За непрепоръчани пощенски пратки;

2.За повреждане или унищожаване на пощенски пратки с предимство, препоръчани, колетни или пратки с обявена стойност, настъпило в резултат на непреодолима сила;

3.Когато не е възможно да бъдат издирени препоръчаните пощенски пратки, поради унищожаване на служебните документи за тях от непреодолима сила;

4.Когато по вина на подателя, поради несъответствие на опаковка или поради естеството на съдържанието на подаваната от него пратка, е настъпило или произтича повреждане или унищожаване на същата или на други пощенски пратки;

5.За пощенски пратки или колетни, които съдържат забранени предмети или вещества, които по тази причина са били конфискувани или унищожени от компетентните органи по установения ред;

6.За пощенска пратка, която поради непълен или погрешен адрес е доставена на друго лице;

7.За препоръчана пощенска пратка или пощенски паричен превод, за които подателят не е предявил писмена reklamacия в срок 6 месеца, считано от деня, следващ деня на подаването им;

8.След доставяне и изнасяне на пощенски пратки от пощенската станция, агентство или изнесено гише, при условие, че преди това получателят не е направил reklamacия по установения ред в съответствие с изискванията на чл.103 от настоящите Общи условия;

9.След доставянето на пощенските пратки на адреса на получателя, ако последният не е направил reklamacия по установения ред в съответствие с изискванията на чл.104 от настоящите Общи условия. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД е длъжен да съдейства на получателя в негово присъствие да бъде извършена проверка на съдържанието и състоянието на пратката или колета от получателя;

10.За забавени или недоставени пощенски пратки, поради непълен или погрешен адрес.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.



стр.31/43

Чл.101.Пощенски пратки, които съдържат животни и нетрайни биологични вещества, включително диагностични образци, не се приемат, ако опаковката им не отговаря на изискванията, определени в Правилниците за писмовните и колетни пратки на Всемирния пощенски съюз.

Чл.102.При съмнение за поставени забранени предмети или вещества в пощенски пратки, от служителите на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД при приемане на пратките се изисква от подателя съгласие за извършване на проверка. В случай на отказ от подателя, пратката не се приема.

Чл.103.(1).В случаите, когато има достатъчно основание да се счита, че приета пощенска пратка съдържа забранени предмети или вещества, от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, след съгласуване с извършващият оперативно-техническата проверка, се изисква от подателя или получателя писмено съгласие за отварянето ѝ.

(2).При отказ или при липса на отговор, извършващият оперативно-техническата проверка уведомява съответните компетентни органи за разпореждане на следващи действия.

РАЗДЕЛ IX

РЕКЛАМАЦИИ

Чл.104.(1).Рекламация към „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД може да бъде подадена от подателя или получателя, до шест месеца от датата на подаването на пощенската пратката.

(2). Рекламация може да бъде подадена в следните случаи:

1.За загубени, ограбени или повредени препоръчани пратки, колетни, пратки с обявена стойност и наложен платеж и пощенски паричен превод;

2.За върнати на подателите пощенски колетни и неизплатени пощенски парични преводи, когато липсват мотиви за недоставянето им;

3.При неспазване на сроковете определени съгласно чл.чл.№№ 34 и 63 от настоящите Общи условия;

4.За неправомерно изплатени на друг получател пощенски парични преводи;

5.За изплатени недействителни суми по пощенски парични преводи.

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



стойност на нанесената щета, но не повече от 5 пъти от стойността на пощенската услуга;

2.3а загубена, изцяло ограбена или напълно повредена препоръчана пратка - обезщетение в размер на 5 пъти стойността на пощенската услуга;

3.3а частично ограбен или частично повреден колет - обезщетение в размер на действителната стойност на нанесената щета, но не повече от 5 пъти от стойността на пощенската услуга;

4.3а загубен, изцяло ограбен или напълно повреден колет - обезщетение в размер на 5 пъти стойността на пощенската услуга;

5.3а върнати пощенски колет, когато липсват мотиви за недоставянето им – обезщетение в размер на стойността на пощенската услуга;

6.3а частично ограбена, частично повредена или предадена на неправоимащи лица пратка или колет с обявена стойност, недължащи се на скрити недостатъци на опаковката или естеството на съдържанието на пратката или колета - обезщетение в размер на действителната стойност на нанесената щета, но не повече от обявената стойност;

7.3а загубена, изцяло ограбена или напълно повредена пратка или колет с обявена стойност - обезщетение в размер на обявената стойност;

8.3а несъбрани суми по доставени пощенски пратки и колет с наложен платеж или за непредадени на подателите събрани суми по наложен платеж, „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД носи отговорност, равна на размера на наложения платеж;

9.3а неизплатени суми по пощенски записи в определения давностен срок или за изплащането им на неправоимащи лица по вина на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, пощенския оператор дължи обезщетение, равно на размера на сумите по записите и възстановяване на платената цена на услугата;

10. За доставени пощенски пратки при невръщане на сумата на наложен платеж на подателя в срока по чл.43 ал.2 от настоящите Общи условия пощенския оператор дължи обезщетение в размер от 0.5% (нула цяло и пет десети процента) върху сумата за всеки просрочен ден, но не повече от 4% (четири процента).

11.3аедно с обезщетенията посочени по чл.111 (по т. от 1 до 10) се връщат и цените на услугите, които са заплатени при подаване на пратката.

2.3а пратки за чужбина - разликата между платената цена и цената на услугата за пратка „без предимство“ (колет без обявена стойност), пренасяни по въздушен път със същото тегло и местоназначение.

3.3а пощенски парични преводи - разликата между платената цена за пощенските парични преводи „с ускорена“ доставка и обикновените пощенски парични преводи със същия размер на сумата на превода и местоназначение.

4.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД не дължи обезщетения и не носи отговорност за забавяне доставката на пратки за страната и чужбина вследствие на непреодолима сила.

Чл.114.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД не носи отговорност за претърпени непреки щети и нереализирани печалби в резултат на загубени, повредени, ограбени, предадени на неправоимащи лица или забавени доставки на пощенски пратки.

Чл.115.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД не носи отговорност по договори за застраховка на пощенски пратки, сключени от подателите на пратки със застрахователи, когато последните встъпват в правата на застрахованите, съгласно чл. 402 от Търговския закон, над размерите на обезщетенията, на които подателят или получателят има право съгласно този раздел на Общите условия. Обезщетенията се изплащат на застрахователите, ако не са изплатени на подателите или получателите на пратките.

РАЗДЕЛ X

РЕД ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл.116.В случай, че рекламацията е отхвърлена изцяло или частично или е оставена без отговор в срока по чл.110, рекламатът може да отправи писмено искане към Комисията за регулиране на съобщенията за становище по спора.

Чл.117.В случай, че рекламацията е отхвърлена изцяло или частично или е оставена без отговор в срока по чл.110, рекламатът може да предяви иск пред съда, без да е необходимо да спазва преди това разпоредбата на чл.116. Иск пред съда за решаване на спора може да се предяви и след прилагане на условието на чл.116.



„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

стр.37/43

13. „Потребител“ е всяко физическо или юридическо лице, което ползва пощенски услуги, като подател или получател.

14. „Подател“ е физическо или юридическо лице, което изпраща пощенска пратка и/или пощенски паричен превод.

15. „Получател“ е физическо или юридическо лице, посочено в адреса на пощенската пратка и/или пощенски паричен превод, за което те са предназначени.

16. „Международни пощенски пратки“ са пратки, произхождащи от или с местоназначение за друга страна.

17. „Стандартна вътрешна кореспондентска пратка“ е пощенска пратка с размери: максимални – 120/235 мм., минимални 90/140 мм., и максимална дебелина – 5 мм.

18. „Непреодолима сила“ е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора.

19. „Пощенска сигурност“ е съвкупност от мерки и действия за охрана и опазване на пощенските пратки, паричните средства, имуществото на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, живота и здравето на служителите и потребителите, гарантиране тайната на кореспонденцията и за съдействие за разкриване на нарушения, извършвани срещу или чрез пощенската мрежа. Тези мерки се осъществяват чрез съответните структури, квалифициран персонал и технически средства.

20. „Пратки с предимство“ са пощенските пратки, които се пренасят и доставят по най-бързия възможен начин.

21. „Пратки без предимство“ са пощенските пратки, за които подателят е избрал по-ниска цена, която предполага по-дълъг срок при пренасяне и доставяне.

22. „Системно нарушение“ е налице, когато в двугодишен срок са извършени три или повече административни нарушения на ЗПУ или на актовете по прилагането му.

23. „Стационарна пощенска станция“ е основен елемент на пощенските мрежи, организирана в самостоятелни помещения, където в технологично свързани по между си работни места, от длъжностни лица на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се извършват всички пощенски услуги, включени в универсалната пощенска услуга, пощенски парични преводи, и неуниверсални пощенски услуги и други търговски дейности.

24. „Мобилна пощенска станция“ е елемент на пощенските мрежи, организирана в помещения на специализирани транспортни средства, където от длъжностни лица на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се извършват всички пощенски услуги, включени в универсалната пощенска услуга и пощенските парични преводи, в няколко населени места по уточнен маршрут и график.

25. „Пощенско агентство“ е организирано в самостоятелно помещение работно място в населено място без стационарна пощенска станция, където длъжностно лице на определен пощенски оператор извършва определени пощенски услуги.

26. „Изнесено пощенско гише“ е организирано работно място за извършване на пощенски услуги в помещение, където се предлагат и друг вид обществени услуги. Правото за извършване на пощенски услуги се предоставя въз основа на договор с определен пощенски оператор.

27. „Пощенска служба“ е стационарна или мобилна пощенска станция.

Раздел XIII

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1

Списък на технологичните документи – формуляри при писмовните и колетни пратки

№ на формуляра	Наименование (вид) на формуляра
100/101	„Книги“ за приети по ръчен способ вътрешни и международни писмовни пратки: непрепоръчани, препоръчани, „без предимство“ и „с предимство“.
102	„Книга“ за приети по ръчен способ вътрешни колетни пратки.
103	„Книга“ за приети по ръчен способ международни колетни пратки.
104	Служебен стикер за приета пощенска пратка „без предимство“.
105	Служебен стикер за приета пощенска пратка „с предимство“ – „Prioritaire“.
106	Служебен стикер за приета пощенска пратка с допълнителна услуга „Препоръка“ („Recomande“).
107	Служебен стикер за приета пощенска пратка с допълнителни услуги „Препоръка“ („Recomande“) и „Обявена стойност“ („Valeur déclarée“).
108	Служебен стикер за приета вътрешна колетна пратка.
109	Служебен стикер за приета международна колетна пратка
110	Платежно нареждане при банков паричен превод за колетна пратка с обявена стойност и наложен платеж.
111	Разписка за заплатена цена за услугата „Доставка на колетна пратка на адреса на получателя“.
112	Известие за доставяне на вътрешна препоръчана пощенска пратка.
CP 71	Записка за изпращане на международна колетна пратка (CP 71).
CN 23	Митническа декларация за международна колетна пратка (CN 23).
CN 22	Митнически етикет за съдържание на международна колетна пратка (CN 23).
CN 07	„Avis de réception“ – „Известие за доставяне“ на международна препоръчана пощенска пратка
117	Етикет „Par Expres“ – „Бърза поща“
118	Етикет „Par avion“ – „По въздуха“
119	Декларация за отказ от получаване на пощенска пратка.
121	Заявление за оттегляне на пощенска пратка.
122	Заявление за продължаване срока за доставка и съхранение на вътрешна пощенска пратка.
123	Заявление за справка-рекламация за пощенска пратка (CN8 за межд.пощ. пратка).

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



„МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

стр. 41/43

СЪДЪРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ I	2
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	2
РАЗДЕЛ II	3
ОБХВАТ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ	3
РАЗДЕЛ III	5
УСЛОВИЯ ЗА ДОСТЪП ДО ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ	5
РАЗДЕЛ IV	7
УСЛОВИЯ ЗА ПРИЕМАНЕ И ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ, ПОЩЕНСКИ КОЛЕТИ И ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ	7
IV.1. Адресиране на пощенски пратки, пощенски колети и пощенски парични преводи	7
IV.2. Приемане на не препоръчани пощенски пратки	8
IV.3. Приемане на препоръчани пощенски пратки	9
IV.4. Приемане на колетни пратки	10
IV.5. Приемане на пощенски парични преводи (на хартиен носител)	12
IV.6. Условия за доставяне на пощенски пратки и изплащане на пощенски парични преводи	14
IV.7. Абонаментни пощенски кутии	21
IV.8. Връщане на недоставени пощенски пратки	21
РАЗДЕЛ V	23
СРОК ЗА ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИТЕ ПРАТКИ	23
РАЗДЕЛ VI	25
НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ	25
РАЗДЕЛ VII	26
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ И „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД	26
VII.1 Права и задължение на потребителите	26
VII.2 Отговорности на потребителите	28
VII.3 Права и задължения на „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД	28
VII.4 Отговорности на „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД	30
РАЗДЕЛ VIII	32
ЗАБРАНЕНИ ЗА ПОСТАВЯНЕ ВЪВ ВЪТРЕШНИ И МЕЖДУНАРОДНИ ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ ПРЕДМЕТИ И ВЕЩЕСТВА	32
РАЗДЕЛ IX	33
РЕКЛАМАЦИИ	33
РАЗДЕЛ X	37
РЕД ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ	37
РАЗДЕЛ XI	38
ДРУГИ СЪЩЕСТВЕНИ УСЛОВИЯ ПО ИЗВЪРШВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА ПОЩЕНСКИТЕ УСЛУГИ, ДЕФИНИЦИИ ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ	38
РАЗДЕЛ XII	40
ВЛИЗАНЕ В СИЛА	40
РАЗДЕЛ XIII	41
ПРИЛОЖЕНИЯ	41
СЪДЪРЖАНИЕ	43

„МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

